

POLÍTICA DE CALIDAD

RETAMA Servicio de Ayuda a Domicilio SL es una empresa dedicada a la ayuda a domicilio, que inició su andadura en 1997, y desarrolla una intensa labor de atención profesional, en toda la isla de Gran Canaria. Ofrecemos varios servicios y técnicas de intervención profesional, consistentes en atención personalizada y de calidad, apoyo psicosocial, relaciones con el entorno, para mejorar las actividades cotidianas y mejorar la calidad de vida y así evitar o retrasar su internamiento en centros residenciales, manteniéndolos el mayor tiempo posible en su domicilio.

Nuestros objetivos son:

- Mejorar la calidad de vida y la autonomía personal.
- Asegurar los servicios básicos (alimentación, higiene, salud,...).
- Estimular la autonomía personal y la integración en su entorno no solo durante el servicio prestado en el domicilio sino también mediante otros recursos propios prestados por Retama.
- Prevenir situaciones de soledad y aislamiento.
- Prevenir accidentes domésticos y riesgos.
- Facilitar la realización de tareas y actividades que no pueda realizar por sí sola la persona, interfiriendo lo menos posible en su capacidad de decisión.
- Facilitar información y orientación a la familia del mayor, de los recursos y ayudas que pueden solicitar.
- Dar información sobre las ayudas técnicas y facilitarles donde pueden adquirirlas.
- Cumplir con los requisitos de nuestros clientes, así como los requisitos legales y mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión, para garantizar nuestra permanente adecuación a las exigencias de un mercado cada vez más competitivo y un entorno en constante evolución.

Pretendemos de esta forma que nuestros clientes obtengan un servicio individualizado, de carácter preventivo y rehabilitador, en su propio entorno habitual, para conseguir una calidad de vida y poder darles la calidad que ellos se merecen.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.

La Dirección
04/01/2016

